

# Obchodné podmienky webové a mobilné platformy MEDDI App

## I. Úvodné ustanovenie

**1.1.** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**VOP**") spoločnosti MEDI hub a.s., so sídlom Praha 1, Panská 854/2, Nové Mesto, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, v oddiele B, vložka číslo 25071 (ďalej len "**Prevádzkovateľ**"), upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľov pri užívaní webových aplikácií MEDI app a MEDDI MD, ktoré sú prevádzkované prostredníctvom internetových serverov www.meddiapp.com a www.meddimd.com (ďalej len "**Server**") a / alebo mobilných aplikácií MEDDI app a MEDDI MD, ktoré sú prevádzkované prostredníctvom aplikácií MEDDI app a MEDDI MD (ďalej len "**Aplikácia**").

**1.2.** Internetové Servery sú prevádzkované cez webové rozhrania www.meddiapp.com (pre Pacientov) a www.meddimd.com (pre Poskytovateľa). Aplikácie sú prevádzkované skrze portály MEDDI app (pre Pacientov) a/alebo MEDDI MD (pre Poskytovateľa). Ak sa v týchto VOP pojednáva o Serveri a/alebo Aplikácii vo vzťahu k Pacientovi, rozumie sa tým teda webové rozhranie www.meddiapp.com a mobilné aplikácie MEDDI app. Ak sa v týchto VOP pojednáva o Serveri a/alebo Aplikácii vo vzťahu k Poskytovateľovi, rozumie sa tým teda webové rozhranie www.meddimd.com a mobilná aplikácie MEDDI MD.

**1.3.** Servery a/alebo Aplikácie sú on-line komunikačnými platformami v oblasti poskytovania zdravotníckych služieb, ktoré umožňujú vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi Pacientom a akreditovaným Poskytovateľom zdravotníckych služieb. Poskytovateľ svojou registráciou na Serveri a/alebo v Aplikácii prehlasuje na svoju česť, že je oprávnený poskytovať zdravotné služby podľa zákona o zákona č. 372/2011 Zb. O zdravotných službách a podmienkach ich poskytovania a zákona 95/2004 Zb. o podmienkach získavania a uznávania odbornej spôsobilosti a špecializovanej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania lekára, zubného lekára a farmaceuta.

**1.4.** Predmetom elektronickej komunikácie budú spravidla odborné konzultácie a odborné stanoviská, týkajúce sa zdravotného stavu Pacientov. Aplikácia neslúži na poskytovanie neodkladnej ani akútnej starostlivosti v zmysle vymedzení týchto pojmov uvedených v zákone č. 372/2011 Zb. O zdravotných službách. V rámci týchto vzájomných interakcií možno realizovať aj šifrovaním zabezpečený, prenos dát a iných informácií. Služby poskytované prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie v nenahradzujú komplexné poskytovanie zdravotných služieb; slúžia ako alternatívny kontakt medzi Užívateľmi, tj. medzi Pacientom a Poskytovateľom. Pacientom sa odporúča vyhľadať popri použití Servera a/alebo Aplikácie aj ambulantne odbornú starostlivosť, ktorá je schopná vďaka bezprostrednému kontaktu Poskytovateľa s Pacientom presnejšie diagnostikovať príznaky choroby.

**1.5.** Užívatelia sú povinní oboznámiť sa s týmito VOP, pričom registráciou či prihlásením na Serveri a/alebo v Aplikácii udeľujú užívatelia súhlas so znením týchto VOP a sú povinní sa nimi riadiť. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením a sú tiež neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom

## 2. Vymedzenie pojmov

**"Aplikácia"** má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Aplikácia je chránená najmä ustanoveniami zákona č. 121/2000 Zb. o autorskom práve.

**"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Zb., o autorskom práve, o právach súvisiacich s autorským právom a o zmene niektorých zákonov (autorský zákon), v účinnom znení; **"Cena licencie"** má význam uvedený v článku 10.1 týchto VOP;

**"Poskytovateľ"** znamená Užívateľa, ktorý je oprávnený na poskytovanie zdravotných služieb podľa zákona o zákona č. 372/2011 Zb. o zdravotných službách a podmienkach ich poskytovania a zákona

95/2004 Zb. o podmienkach získavania a uznávania odbornej spôsobilosti a špecializovanej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania lekára, zubného lekára a farmaceuta;

"**Ponuka**" znamená ponuku na poskytnutie služieb v rámci odbornej kvalifikácie zo strany Poskytovateľa spravidla vo forme Profilu Poskytovateľa na Serveri a/alebo v Aplikácii;

"**Občiansky zákonník**" znamená zákon č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v účinnom znení;

"**Dopyt**" znamená dopyt na poskytnutie služieb zo strany Pacienta;

"**Služby**" znamená poskytovanie zdravotných služieb Poskytovateľom na základe a podľa dopytu Pacienta;

"**Zmluva o poskytnutí služby**" znamená zmluvu uzatvorenou medzi pacientom a poskytovateľom

"**Server**" má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Server je chránený najmä ustanoveniami zákona č. 121/2000 Zb. o práve autorskom.

"**Užívateľ**" znamená fyzickú osobu, ktorá dovŕšila 18 rokov a registrovala sa na Serveri a/alebo v Aplikácii;

"**Užívateľské rozhranie**" znamená rozhranie Servera a/alebo Aplikácie, prostredníctvom ktorého spravuje Užívateľ svoj Užívateľský účet;

"**Užívateľský účet**" znamená účet Užívateľa umožňujúci prístup k Užívateľskému rozhraniu, vkladanie a spravovanie Dopytov alebo ponúk, komunikáciu medzi Užívateľmi a využívanie ďalších funkcií Servera a/alebo Aplikácie;

"**VOP**" znamená tieto obchodné podmienky;

"**Pacient**" znamená Užívateľa - fyzickú osobu, ktorá prostredníctvom Servera a / alebo Aplikácie dopytuje poskytnutie služieb;

### **3. Predmet zmluvného vzťahu**

**3.1.** Server a/alebo Aplikáciu je Používateľ oprávnený užívať len na základe Zmluvy, ktorá sa uzatvorí medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom, pričom spôsob uzatvorenia takejto zmluvy je upravený v týchto Obchodných podmienkach (ďalej tiež "Zmluva"). Práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom v súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie sa riadi Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. Ustanovenia Obchodných podmienok sú v zmysle ustanovenia § 1751 občianskeho zákonníka neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy, ktorá sa uzavrie v súlade s Obchodnými podmienkami. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Obchodné podmienky za podmienok uvedených v ods. 13.1. týchto VOP.

**3.2.** Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady vzniknuté Používateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na e-maily a telefónne hovory) nesie a hradí Užívateľ. Prevádzkovateľ činí na Serveri a/alebo Aplikácie ponuku na uzavretie Zmluvy za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

**3.3.** Predmetom zmluvného vzťahu (ďalej tiež "Zmluva" alebo "Licenčná zmluva") medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom - Pacientom je záväzok Prevádzkovateľa umožniť Pacientovi použitie Servera a/alebo Aplikácie (MEDDI app), najmä s cieľom vytvorenia a realizácie svojho Dopytu (ďalej tiež "Licencia pacienta"). Pacient nemá právo udeliť tretej osobe podlicenciu k užívaniu Servera a/alebo Aplikácie alebo jej časti.

Licenčná zmluva o užívaní Servera a/alebo Aplikácie medzi Prevádzkovateľom a Pacientom je uzavretá Registráciou zo strany Pacienta na Serveri a/alebo v Aplikácii. Uzavretím tejto Licenčnej zmluvy udeľuje Prevádzkovateľ Pacientovi Licenciu na použitie Servera a/alebo Aplikácie. Licenciu na použitie základnej verzie Servera a/alebo Aplikácie poskytuje Poskytovateľ Pacientovi úplne bezodplatne (zdarma), a to na dobu neurčitú.

Licencie na použitie rozšírených verzií Servera a/alebo Aplikácie ako MEDDI app plus, umožňujúci odosielanie fotografií v chate alebo MEDDI app ELITE s e-kartotékou (digitálne dokumentácie), odosielaním fotografií a súborov v chatoch s garanciou spojenie s lekárom 24/7/365 do 2 hodín, sú splatnené. Ceny za tieto rozšírené verzie Licencie sú uvedené priamo na Serveri a/alebo v Aplikácii. Pre všetkých Pacientov novo registrovaných na Serveri a/alebo v Aplikácii je verzia MEDDI app ELITE zadarmo na dobu troch mesiacov od registrácie. Pacientom siete ordinácií [www.vseobecnylekar.cz](http://www.vseobecnylekar.cz) poskytuje Prevádzkovateľ Licenciu na použitie Servera a/alebo Aplikáciu vo verzii MEDDI app ELITE bezodplatne (zdarma), a to len po dobu ich registrácie u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v rámci siete ordinácií [www.vseobecnylekar.cz](http://www.vseobecnylekar.cz).

**3.4.** Predmetom zmluvného vzťahu (zmluvy) medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom je záväzok Prevádzkovateľa umožniť Poskytovateľovi používanie všetkých funkcionalít Servera a/alebo Aplikácie (MEDDI MD), najmä s cieľom vytvorenia a realizácie svojej Ponuky (ďalej tiež "**Licencia Poskytovateľa**"). Poskytovateľ nemá právo udeliť tretej osobe podlicenciu k užívaniu Servera a/alebo Aplikácie alebo jej časti.

Licenčná zmluva o užívaní Servera a/alebo Aplikácie medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom je uzatvorená Registráciou zo strany Poskytovateľa na Serveri a/alebo v Aplikácii. Uzavretím tejto Licenčnej zmluvy udeľuje Prevádzkovateľ Poskytovateľovi Licenciu na použitie všetkých funkcionalít Servera a/alebo Aplikácie. Prevádzkovateľ poskytuje Poskytovateľovi Licenciu bezodplatne (zdarma). Licenčná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

**3.5.** Zobrazenie tlačidla s názvom "Registrácia" v užívateľskom prostredí Servera a/alebo Aplikácie je návrhom na uzatvorenie Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa, ktorého súčasťou sú aj tieto VOP. Kliknutie Užívateľa na tlačidlo "Registrácia" je bezpodmienečným prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Užívateľa a týmto úkonom je Zmluva uzavretá.

**3.6.** Kliknutím na tlačidlo "Registrácia" Užívateľ akceptuje znenie týchto VOP a súčasne udeľuje Prevádzkovateľovi Súhlas so spracovaním osobných údajov a potvrdzuje, že bol oboznámený s Pravidlami spracovania a ochrany osobných údajov. Uzavretím zmluvy vstupujú do účinnosti nasledujúce ustanovenia týchto VOP. Prevádzkovateľ zverejní VOP na Serveri a/alebo v Aplikácii pričom zašle úplné znenie VOP Používateľovi e-mailom pri potvrdení registrácie.

**3.7.** Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nevstupuje do právnych vzťahov medzi Užívateľmi Servera a/alebo Aplikácie. Práva a povinnosti vyplývajúce z právnych rokovaní medzi Užívateľmi realizovaných prostredníctvom Používateľovi Servera a/alebo Aplikácie podliehajú iba dohode medzi Užívateľmi a riadia sa príslušnými právnymi predpismi a Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z právnych rokovaní medzi Užívateľmi.

**3.8.** Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu vypovedať s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorej beh začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

#### **4. Obecné podmienky užívania Serveru a Aplikácie**

**4.1.** Užívateľ je povinný pri užívaní Servera a/alebo Aplikácie dodržiavať tieto VOP, riadiť sa platnými právnymi predpismi, konať poctivo a v súlade s dobrými mravmi. Používateľ je povinný správať sa vždy tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena Prevádzkovateľa alebo k vzniku akejkoľvek ujmy na strane Prevádzkovateľa ani ostatných Užívateľov Servera a/alebo Aplikácie alebo ďalších osôb.

**4.2.** Užívateľ nie najmä je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do obsahu či technických parametrov Servera a/alebo Aplikácie, narušovať zabezpečenie Servera a/alebo Aplikácie, brániť

iným Užívateľom v plnohodnotnom užívaní Servera a/alebo Aplikácie, vytvárať nepravdivý, zavádzajúci či úmyselne skreslený alebo inak nepoctivý obsah a/alebo hrubo neslušný obsah (vulgarity, hanlivé komentáre a pod.), najmä pri komunikácii medzi Užívateľmi.

**4.3.** Užívateľ zodpovedá za všetku škodu či ujmu spôsobenú neoprávneným použitím Servera a/alebo Aplikácie a/alebo zásahom do Servera a/alebo Aplikácie a jej súčastí (vrátane zdrojového kódu).

**4.4.** Práva Užívateľov z chybného plnenia v súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

## **5. Základní práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

**5.1.** V súvislosti s prevádzkou Aplikácie Prevádzkovateľ spravuje databázu Užívateľov a ďalšie databázy slúžiace najmä k realizácii Ponuky a Dopytu Užívateľov. V tejto súvislosti Prevádzkovateľ najmä ukladá, spravuje a archivuje všetky dáta a údaje, ku ktorým získa prístup pri užívaní Servera a/alebo Aplikácie pre prípad ich ďalšieho použitia v rámci Servera a / alebo v Aplikáciu.

**5.2.** Prevádzkovateľ je oprávnený sprístupniť Poskytovateľovi konkrétne Dopytu, ktoré Pacienti vložili na Server a/alebo do Aplikácie pomocou notifikácií v Aplikácii. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený rovnakým spôsobom sprístupniť Pacientovi konkrétne Ponuky, ktoré Poskytovatelia vložili na Server a/alebo do Aplikácie.

**5.3.** Prevádzkovateľ nie je účastníkom zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Pacientom a teda nenesie žiadnu zodpovednosť za záväzky plynúce z týchto zmluvných vzťahov. Prevádzkovateľ neposkytuje Služby dohodnuté medzi pacientom a poskytovateľom a nenesie zodpovednosť za ich riadne a včasné vykonanie ani za ich kvalitu, ani nenesie zodpovednosť za splnenie iných práv a povinností vyplývajúcich pre Pacienta a Poskytovateľa zo Zmluvy o poskytnutí služby alebo iných právnych rokovaní, ktoré medzi nimi vznikajú.

**5.4.** Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah Dopytu alebo Ponuky vložené Užívateľom na Server a/alebo do Aplikácie.

**5.5.** Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú pri poskytovaní služieb podľa Zmluvy o poskytnutí služby, ani v akejkoľvek súvislosti s ňou.

## **6. Registrácia**

Server a/alebo Aplikácia je on-line komunikačná platforma, ktorá umožňuje Užívateľom po registrácii a zriadení užívateľského účtu, využití všetkých funkcionalít Servera a/alebo Aplikácie pre vytvorenie, prezentácie a realizáciu Dopytu či Ponuky služieb. Pacienti sa registrujú a prihlasujú skrze mobilnú aplikáciu MEDDI app a/alebo webové rozhranie [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) a Poskytovatelia skrze mobilnú aplikáciu MEDDI MD a/alebo webové rozhranie [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com).

**6.1.** Ak má Užívateľ záujem vkladať Ponuky alebo Dopyt, týkajúce sa poskytnutia služieb a dostávať informácie o vhodných ponukách alebo dopytoch ostatných Užívateľov, registruje sa na Serveri a/alebo v Aplikácii prostredníctvom registračného rozhrania. Po úspešnej registrácii získava Užívateľ prístup k Užívateľskému účtu a Užívateľskému rozhraniu, prostredníctvom ktorých je za podmienok stanovených týmito VOP oprávnený ponúkať alebo dopytovať poskytnutia služieb. Konanie akejkoľvek osoby prostredníctvom Užívateľského účtu sa považuje za konanie Užívateľa, ktorému Užívateľský účet patrí.

**6.2.** Pri registrácii je každý Užívateľ povinný uviesť informácie uvedené v Registračnom formulári ako povinné. Ak Užívateľ nevyplní niektorý z povinných údajov, bude tento údaj automaticky zvýraznený a bez jeho vyplnenia nie je možné pokračovať ďalej v registrácii.

**6.3.** Všetky údaje, ktoré Užívateľ pri registrácii uvádza, musí byť správne a pravdivé. Pri akejkolvek ich neskoršej zmene je Používateľ povinný údaje bez zbytočného odkladu aktualizovať prostredníctvom svojho Užívateľského účtu. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek vzniknutú škodu, ak Užívateľ uvedie nesprávne, nepresné údaje, alebo údaje neaktualizuje.

**6.4.** Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie svojej registrácie na Serveri a/alebo v Aplikácii prostredníctvom Užívateľského rozhrania či kontaktných údajov Prevádzkovateľa uvedených v týchto VOP.

**6.5.** Prevádzkovateľ je kedykoľvek oprávnený, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia, zablokovať Užívateľský účet v prípade, že Užívateľ podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov alebo týchto VOP, alebo ak má na to akýkoľvek iný vážny dôvod (napr. Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie zdravotných služieb). Blokáciou Užívateľského účtu nebráni splneniu akejkolvek povinnosti Užívateľa vzniknuté v súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený dočasne zablokovať Užívateľský účet Poskytovateľa v prípade, že Poskytovateľ poskytne služby v rozpore so stavovskými predpismi upravujúcimi poskytovanie dohodnutého druhu služieb.

**6.6.** Pri registrácii Užívateľ akceptuje znenie týchto VOP a súčasne udeľuje Prevádzkovateľovi Súhlas so spracovaním osobných údajov a potvrdzuje, že bol oboznámený s Pravidlami spracovania a ochrany osobných údajov. Bez udelenia týchto súhlasov nemožno registráciu dokončiť.

**6.7.** Užívateľ a Prevádzkovateľ týmto dojednávajú, že akékoľvek údaje vložné Užívateľom do databázy Servera a/alebo Aplikácie sú časti databázy zhromaždené Prevádzkovateľom a stávajú sa súčasťou databázy Prevádzkovateľa, bez toho aby Užívateľovi jeho konaním popísaným v tomto odseku vzniklo akékoľvek právo k databáze Servera a/alebo Aplikácie.

## **7. Základní práva a povinnosti Pacienta**

**7.1.** Užívateľ, ktorý je registrovaný a prihlásený ako Pacient má právo na využitie všetkých funkcionalít Servera a/alebo Aplikácie, najmä pre vytvorenie, prezentáciu a realizáciu Dopytu služieb.

## **8. Základní práva a povinnosti Poskytovateľa**

**8.1.** Užívateľ, ktorý je registrovaný a prihlásený ako Poskytovateľ má právo na využitie všetkých funkcionalít Servera a / alebo Aplikácie, najmä na účely vytvorenia, prezentáciu a realizáciu Ponuky služieb.

## **9. Uzavretie zmluvy medzi Užívateľmi**

**9.1.** Server a/alebo Aplikácia, čoby softvérová online komunikačná platforma, umožňuje Užívateľom elektronickú komunikáciu medzi Užívateľmi a prenos dát a iných informácií v súvislosti s poskytovaním zdravotníckych služieb a prípadne uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí služieb medzi Užívateľom a Poskytovateľom, a to prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie .

**9.2.** Uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služieb medzi Užívateľom a Poskytovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o uzatváraní zmlúv. Poskytovateľ, ktorý uzavrel s Pacientom Zmluvu o poskytnutí služby, poskytuje Pacientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite pri dodržaní

všetkých profesijných štandardov, ktoré mu ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce poskytovanie takého druhu služieb.

**9.3.** Po splnení zmluvy je Pacient oprávnený ohodnotiť Poskytovateľa. Hodnotenie prebieha ako formou označenia príslušného počtu hviezdíčiek, tak formou slovného komentára. Užívatelia berú na vedomie, že ich hodnotenie v Aplikácii sa zobrazuje verejne.

## **10. Platobné podmienky**

**10.1.** V prípade prolongácie rozšírených verzií Licenčnej zmluvy je užívateľ - Pacient povinný uhradiť Prevádzkovateľovi Cenu licencie zodpovedajúcej zvolenej verzii a dobe trvania Licencie. Výška cien za jednotlivé Licencie je uvedená na Serveri a/alebo v Aplikácii (ďalej len "**Cena licencie**").

Užívateľ uhradí Prevádzkovateľovi Cenu licencie:

- v prípade mobilnej aplikácie MEDDI app - formou bezhotovostnej platby realizovanej cez platobný nástroj, ktorý užíva obchodná platforma, ktorá túto aplikáciu prezentuje,
- v prípade webovej aplikácie [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) - formou bezhotovostnej platby realizovanej cez platobný nástroj uvedený na webových stránkach tejto aplikácie

**10.2.** Jedna licencia sa vždy vzťahuje len k jednému Užívateľovi.

**10.3.** Prevádzkovateľ udeľuje Používateľovi Licenciu na ním zvolenú a zaplatenú dobu trvania Licencie.

**10.4.** Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi neexkluzívnu, územne neobmedzenú a neprenosnú Licenciu na užívanie Serveru a Aplikácie.

**10.5.** V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením Ceny licencie alebo jej časti Prevádzkovateľovi dlhšom ako 14 kalendárnych dní je Prevádzkovateľ oprávnený, za predpokladu predchádzajúcej notifikácie (e-mailom alebo prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie) o tejto možnosti, obmedziť alebo zablokovať užívanie Servera a/alebo Aplikácie zo strany Užívateľa, príp. zmazať akýkoľvek Dopyt či Ponuku Užívateľa, ktorá je aktuálne na Serveri a/alebo v Aplikácii zverejnená, alebo profil Užívateľa na Serveri a/alebo v Aplikácii zrušiť.

## **11. Ochrana práv Prevádzkovateľa, zodpovednosť**

**11.1.** Prevádzkovateľ je držiteľom všetkých práv, najmä majetkových autorských práv podľa Autorského zákona, k Serveru a Aplikácii a ku všetkým ich súčasťam, s výnimkou obsahu ponúk a Dopytov a iných textov alebo obsahov zverejnených na Serveri a/alebo v Aplikácii Užívateľovi alebo v ich zastúpení, ako autorskému dielu, a to najmä ku grafike, multimediálnemu obsahu, zdrojovému kódu softvérových aplikácií, ktoré tvoria súčasť Servera a/alebo Aplikácie, rovnako ako k celkovému poňatiu a nápadu Servera a Aplikácie a všetkých súčastí ich spracovania. Užitie akejkoľvek súčasti Servera a/alebo Aplikácie (najmä ich grafickej podoby, multimediálneho obsahu, zdrojového kódu atď.) je možné len s výslovným súhlasom Prevádzkovateľa. V prípade neoprávneného použitia akejkoľvek súčasti Servera a/alebo Aplikácie bez súhlasu Prevádzkovateľa je Prevádzkovateľ oprávnený využiť všetky prostriedky na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov v súlade s Autorským zákonom, tj. predovšetkým práva domáhať sa zdržania sa zásahov do autorského práva a odstránenie zásahov, právo na náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade neoprávneného parazitovania na nápadu Prevádzkovateľa realizovaného prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie alebo iného neoprávneného konania proti záujmom Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený využiť najmä všetky prostriedky právnej ochrany podľa Občianskeho zákonníka vrátane požiadavky, aby sa rušiteľ nekalej súťaže zdržal alebo aby odstránil

závadný stav a prípadne požadovať primerané zadosťučinenie, náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia.

**11.2.** Ak umiestni Užívateľ na Server a/alebo do Aplikácie akékoľvek materiály, ktoré sú autorským dielom podľa Autorského zákona, udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas k bezúplatnému použitiu takých autorských diel, najmä ich publikovaniu na Serveri a/alebo v Aplikácii, vrátane práva na poskytnutie všetkých takýchto autorských diel tretej osobe. Takéto materiály je Užívateľ oprávnený umiestniť na Server a/alebo do Aplikácie iba v prípade, že je sám ich autorom, príp. disponuje súhlasom autora s umiestnením príspevkov na Server a/alebo do Aplikácie.

**11.3.** Ak umiestni Užívateľ na Server a/alebo do Aplikácie akékoľvek materiály, ktoré obsahujú informácie, výjavy, statky či iné hodnoty chránené právom na ochranu osobnosti a/alebo právom na ochranu osobných údajov, najmä fotografie s podobizňami osôb alebo materiály umožňujúce identifikáciu fyzických osôb, zaručuje sa Prevádzkovateľovi, že disponuje zodpovedajúcimi súhlasmi dotknutých fyzických osôb k takému uverejneniu.

**11.4.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za funkčnosť Serveru ani Aplikácie, ani za aktuálnosť, presnosť a vecnú správnosť informácií zverejnených na Serveri a/alebo v Aplikácii. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek bez ďalšieho čiastočne alebo úplne obmedziť funkčnosť Servera a/alebo Aplikácie v akomkoľvek rozsahu alebo meniť obsah informácií zverejnených na Serveri a/alebo v Aplikácii. Prevádzkovateľ nezodpovedá Používateľom za žiadne škody, ktoré by im tým mohli byť spôsobené. Prípadné ukončenie Servera a/alebo Aplikácie nebude mať vplyv na nároky Prevádzkovateľa na zaplatenie Ceny licencie podľa týchto VOP, na ktorú mu už skôr vznikol nárok.

**11.5.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah akýchkoľvek častí Servera a/alebo Aplikácie, ktorý je vytváraný Užívateľovi, tj. hlavne, nie však iba, za obsah profilov Užívateľov alebo ich ponúk alebo Dopytov, ani za obsah reklamy či inej propagácie, ktorá je umiestňovaná na Server a/alebo do Aplikácie tretími osobami, ani za pravdivosť, aktuálnosť a presnosť uverejnených údajov.

**11.6.** K uverejneniu Ponuky alebo Dopytu, príp. k reakcii na Ponuku alebo Dopyt uverejnenú na Serveri a/alebo v Aplikácii, je oprávnený iba Užívateľ, ktorý spĺňa všetky zákonné, zmluvné alebo iné požiadavky pre príslušnú činnosť. Prevádzkovateľ nie je povinný splnenie zákonných, zmluvných či iných požiadaviek kladených na Užívateľa akokoľvek kontrolovať. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť vo vzťahu k prípadnej absencii oprávnenie Užívateľov poskytovať služby zodpovedajúce Ponuke alebo Dopytu.

**11.7.** Užívatelia sa v rámci zadávania Dopytu alebo Ponuky zaväzujú prezentovať prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie len také informácie, ktoré nie sú spôsobilé privodiť ujmu Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám. Užívatelia nesú všetku zodpovednosť za pravdivosť, aktuálnosť a presnosť prezentovaných informácií, rovnako ako za to, že sú oprávnení príslušný obsah prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie zverejniť.

**11.8.** Prevádzkovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať akékoľvek informácie o užívaní Servera a/alebo Aplikácie, na základe ktorých bude možné jednoznačne identifikovať Užívateľský účet, prostredníctvom ktorého bola Ponuka alebo Dopyt vytvorená.

**11.9.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, a to aj bez súhlasu Užívateľa, odstrániť akúkoľvek súčasť obsahu Servera a/alebo Aplikácie, najmä akýkoľvek profil Užívateľa, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, dobrými mravmi, prípadne inak ohrozuje verejný poriadok alebo svojím obsahom nezodpovedá zásadám či oprávneným záujmom Prevádzkovateľa. Ide najmä o taký obsah, ktorý je klamlivý alebo nepravdivý, má charakter spamu alebo nijako nesúvisí so zameraním Servera a/alebo

Aplikácie alebo ktorý vykazuje znaky diskriminácie akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb alebo iné všeobecne zavrnutiahodného rokovania či postoja.

**11.10.** Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať súlad užívania Servera a/alebo Aplikácie s týmito VOP a od Užívateľa požadovať okamžitú nápravu, najmä v podobe úpravy či zmazanie informácie, ktorá je v rozpore s týmito VOP.

## **12. Informácie pre Užívateľa – spotrebiteľa:**

Tento článok VOP podmienok je účinný len voči Užívateľom, ktorí sú spotrebiteľmi. Prevádzkovateľ týmto oznamuje používateľovi, ktorý je spotrebiteľom o nasledujúcich oznámeniach:

- **Totožnosť:** MEDDI hub a.s., so sídlom Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00,
- **Kontakty:** Adresa pre doručovanie písomností Prevádzkovateľovi je zhodná s výše uvedenou adresou sídla Prevádzkovateľa. Adresa pre doručovanie elektronické pošty je [info@meddi.com](mailto:info@meddi.com), Telefónne spojenie: 222 262 933
- **Označenie služby:** Prevádzkovateľ prevádzkuje Servery a/alebo Aplikácie, cez ktoré umožňuje vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi Pacientom a akreditovaným Poskytovateľom zdravotníckych služieb. Predmetom tejto komunikácie budú spravidla odborné konzultácie a odborné stanoviská, týkajúce sa zdravotného stavu Pacientov, pričom v rámci týchto vzájomných interakcií možno realizovať aj šifrovaním zabezpečený, prenos dát a iných informácií. Aplikácia neslúži na poskytovanie neodkladnej ani akútnej starostlivosti v zmysle vymedzení týchto pojmov uvedených v zákone č. 372/2011 Zb. O zdravotných službách.
- **Exportné obmedzenie:** Z povahy služieb nevyplyvajú žiadne exportné obmedzenia.
- **Cena služby:** Ceny Licencií, vrátane ich splatnosť a zúčtovacie obdobia, sú uvedené na Serveri a/alebo v Aplikácii.
- **Spôsob platby:** Spôsob platby za udelenie Licencie je stanovený v čl. 10.1. týchto VOP, popr. priamo na Serveri a/alebo v Aplikácii.
- **Náklady na poskytnutie služby:** Užívateľom nevznikajú žiadne náklady (dane, poplatky atď.) V súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie s výnimkou nákladov na prevádzku prostriedkov komunikácie na diaľku.
- **Práva z chybného plnenia:** Práva z chybného plnenia v súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
- **Údaj o dobe trvania záväzku:** Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom je uzatvorená na dobu neurčitú, s výnimkou Licencie na použitie Servera a/alebo Aplikácie vo verziách MEDDI app plus a MEDDI app ELITE. Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu bez uvedenia dôvodu vypovedať s jednomesačnou výpovednou dobou začínajúcou prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- **Technické opatrenia:** K užívaniu Servera a/alebo Aplikácie je nutný prístup k sieti Internet a kompatibilný internetový prehliadač či operačný systém.
- **Náklady komunikácie:** Náklady vzniknuté Užívateľom pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Zmluvy a užívaním Servera a/alebo Aplikácie (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na e-maily a telefónne hovory) nesú a hradia Užívateľa. Vo vzťahu k Prevádzkovateľovi nevznikajú Používateľom žiadne náklady za použitie komunikačných prostriedkov na diaľku.
- **Odstúpenie od zmluvy:** Užívateľ má právo od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 dní od prevzatia plnenia. Prevzatím plnenia sa rozumie poskytnutie Licencie, tj. Právo používať Server a/alebo Aplikáciu v rozsahu dohodnutom v týchto VOP. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty. O odstúpení od zmluvy nás môžete informovať akokoľvek, odporúčame však zaslanie správy na náš kontaktný e-mail. K odstúpeniu od zmluvy môžete použiť priložený Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý však nie je povinnosťou. Vezmite však na vedomie, že ak výslovne požiadate o užívaní Servera a/alebo Aplikácie a uhradíte Cenu licencie pred uplynutím 14-dennej lehoty na odstúpenie od zmluvy, strácate v súlade s §§ 1823 a 1837 písm. a) Občianskeho zákonníka nárok na odstúpenie od zmluvy.



Po obdržaní informácie o odstúpení od zmluvy vám bezodkladne (najneskôr do 14 dní) vrátime všetky platby, ktoré sme od vás na základe zmluvy prijali, a to rovnakým spôsobom, akým ste peniaze zaslali na náš účet. V žiadnom prípade sa Vám nevzniknú ďalšie náklady. Ďalej vám okamžite po oznámení o odstúpení od zmluvy zablokujeme platený prístup k Serveru a/alebo Aplikácie.

- Povinnosť uhradiť časť Ceny licencie: Prevádzkovateľ týmto výslovne informuje Užívateľa o tom, že ak odstúpi Užívateľ platne od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie spoplatnených služieb a ktorých plnenie už na jeho výslovnú žiadosť začalo, potom je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi pomernú časť Ceny licencie za obdobia, počas ktorých Server a/alebo Aplikáciu užíval.
- Mimosúdne riešenie sporov zo zmluvy: Ak ste spotrebiteľ a ak vznikne medzi nami spor zo zmluvy, ktorý sa nám nepodarí vyriešiť priamo, máte právo obrátiť sa s týmto sporom na Českú obchodnú inšpekciu (adresa: Česká obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát - oddelenie ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhranie: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefón: +420 296 366 360) na účely mimosúdného riešenia spotrebiteľského sporu. Toto právo môžete uplatniť najneskôr do 1 roka odo dňa, keď ste u nás prvýkrát uplatnili právo, ktoré je predmetom tohto spotrebiteľského sporu.
- Pre podávanie sťažností týkajúce sa služieb, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje, a pre vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia spotu môžete tiež využiť on-line platformu, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **13. Záverečné ustanovenia**

**13.1.** V priebehu prevádzky Servera a/alebo Aplikácie môžu nastať okolnosti, ktoré vyvolajú rozumnú potrebu neskorších zmien týchto VOP. Za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený zmeniť VOP v nevyhnutnom rozsahu. O zmene VOP je Prevádzkovateľ povinný Užívateľa neodkladne informovať prostredníctvom Užívateľského rozhrania Servera a/alebo Aplikácie a/alebo zaslaním emailovej správy na adresu oznámenú Užívateľom. Užívateľ je oprávnený akúkoľvek zmenu VOP odmietnuť, o čom je povinný Prevádzkovateľa upovedomiť v Užívateľskom rozhraní a/alebo emailovou správou, a to najneskôr do 14 dní od okamihu, keď mu bolo oznámenie o zmene VOP doručené. Ak Užívateľ svoj nesúhlas Prevádzkovateľovi neoznámí v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, má sa za to, že s novým znením Obchodných podmienok súhlasí. V prípade odmietnutia zmeny VOP je Užívateľ povinný s okamžitou platnosťou ukončiť užívanie Servera a/alebo Aplikácie. V takom prípade bude zo strany Prevádzkovateľa zrušená registrácia Užívateľa na Serveri a/alebo v Aplikácii. Týmto ustanovením nie sú nijako dotknuté práva a povinnosti vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP, Užívateľovi najmä v dôsledku ukončenia užívania Servera a/alebo Aplikácie nevzniká nárok na vrátenie alebo odpustenie Ceny licencie za príslušné obdobie povolenia alebo jej pomernej časti.

**13.2.** Užívateľ súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ je oprávnený po uzavretí zmluvy previesť všetky svoje práva k Serveru a/alebo Aplikácie (vrátane príslušnej domény) na tretiu osobu. V takom prípade dôjde k prechodu všetkých práv a povinností zo zmluvy z Prevádzkovateľa na takú tretiu osobu, bez toho aby došlo k zániku zmluvy; s týmto postupom Užívateľ vopred vyslovuje súhlas v zmysle ust. § 1895 občianskeho zákonníka.

**13.3.** Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľov týkajúce sa Servera a/alebo Aplikácie a/alebo vznikajúce v súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, a to najmä Občianskym zákonníkom.

**13.4.** Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s užívaním Servera a/alebo Aplikácie a s týmito VOP budú riešené výlučne podľa práva Českej republiky (s vylúčením kolíznych noriem), a to pred príslušnými súdmi Českej republiky.

**13.5.** Neoddeliteľnou a záväznú súčasťou týchto VOP sú Pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov, ktoré sú v aktuálnom znení dostupná v užívateľskom prostredí Servera a/alebo Aplikácie.

**13.6.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2021